

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

À qui s'adressent nos stages ?

A toute personne, femme ou homme, âgée au minimum de 12 ans pour les stages «12-17 ans », sans limite d'âge inférieur dans le cadre des classes de mer avec accompagnants, de 18 ans pour les stages adultes, sans limite d'âge supérieure. Dans le cas d'un stage en famille ou entre amis, les enfants doivent avoir au moins 4 ans le 1er jour du début du stage.

Le stagiaire s'engage sur l'honneur :

- à savoir nager 25 mètres
- à être en possession d'un certificat médical de non-contre-indication à la pratique de la voile
- à ne pas présenter de pathologie qui pourrait contre indiquer la pratique de la voile
- à posséder avec soi tous les traitements et médicaments que son état de santé exige, lorsqu'il ne contre indique pas pour autant la pratique de la voile.

Langue d'enseignement

Sauf mention spécifique qui précise la langue d'enseignement, les stages se déroulent en français.

Attestation de natation (obligatoire pour les mineurs non accompagnés)

Pour les mineurs non accompagnés, la pratique des activités de voile est subordonnée à la production d'une attestation de natation (25m avec immersion) délivrée dans une piscine municipale ou dans le cadre scolaire. Cette attestation devra être remise au moniteur le 1er jour du stage.

Comment s'inscrire ?

- **Par Internet** sur www.artimuse.bzh, notre service en ligne avec règlement sécurisé par carte bancaire.
- **Par téléphone** au 06 18 00 28 13 depuis la France ou au 00 33 6 18 00 28 13 depuis l'étranger. Règlement par virement bancaire.
- **Par email** à l'adresse contact@artimuse.bzh. La réservation ne sera effective qu'après retour positif par mail de la part d'Artimuse SARL. Règlement par virement bancaire.

Après demande d'inscription

Nous accusons réception de votre demande en vous retournant par email :

- Une facture sur laquelle figurent le nom, la date du stage, votre paiement et le solde à régler (s'il y a lieu).
- Un email précisant les caractéristiques détaillées de votre stage.

Combien payer à l'inscription ?

- **Un acompte minimum de 30%** du prix du/des stages (arrondi à l'euro inférieur).
- **Le solde est dû** au plus tard **14 jours avant** la date de début de stage. En l'absence de règlement intégral après cette date, Artimuse SARL se réserve le droit de disposer de votre place.

Règles de vie en collectivité et de sécurité

Toute inscription à une activité proposée par Artimuse SARL entraîne l'acceptation et le respect des règles de vie en collectivité (respect des autres et du matériel, solidarité, entraide ...) et de sécurité. Tout manquement à ces règles qui perturberait le bon fonctionnement ou la sécurité des stages et des stagiaires ou de toute autre personne peut avoir des conséquences pouvant aller jusqu'à l'exclusion du ou des auteurs sans qu'aucun remboursement ne puisse être réclamé.

Modes de règlement

Pour les résidents de l'Union Européenne paiement par:

- **Chèque** à l'ordre d'Artimuse SARL, en précisant au dos vos nom, prénom, intitulé et dates du stage (joindre le chèque à la demande d'inscription).
- **Carte Bleue, Visa, Eurocard, ou Mastercard.**
- **Virement bancaire*** à l'ordre d'Artimuse SARL en précisant le nom du stagiaire, et l'intitulé du stage.

BNP PARIBAS Brest

28 rue d'Aiguillon, 29200 Brest

Code Banque 30004 - Code Agence 00243

Compte n° 00010425568 Clé 71

IBAN : FR76 3000 4002 4300 0104 2556 871

BIC : BNPAFRPPXXX – Agence de domiciliation : BNPPARB BREST (00243)

Pour les résidents hors Union Européenne:

- **Cartes bancaires** citées ci-dessus.
- **Virement bancaire***: BNP PARIBAS ou virement postal (voir coordonnées ci-dessus).

*Joindre une photocopie de l'avis de virement à votre demande d'inscription pour que cette dernière soit prise en compte. Les montants crédités aux Glénans doivent être nets de frais bancaires.

Modification d'inscription

Toute demande de modification d'inscription (annulation ou changement) doit impérativement être confirmée par écrit à Artimuse SARL avec photocopie du justificatif avant le début du stage:

- **par email** : contact@artimuse.bzh

- **par courrier** : Artimuse SARL, 21 rue de Saint Briec, 29200 Brest

Pour un changement, précisez impérativement une autre date de stage ou de cours sous 48h maximum, faute de quoi nous considérerons ce changement comme une annulation.

Frais de changement ou d'annulation

Aucune demande d'annulation ne sera prise en compte faute de règlement intégrale des frais d'annulation. Le montant des frais dépend du délai entre la demande de changement ou d'annulation et la date de début du stage ou du cours concerné, dans les conditions suivantes :

FRAIS D'ANNULATION OU DE CHANGEMENT

Période	Frais d'annulation	Frais de changement
Inférieur ou égal à 7 jours	75 %	50 %
Entre 8 et 14 jours inclus	50 %	25 %
Entre 15 et 21 jours inclus	25 %	10 %
+ de 21 jours	5 %	0

Les frais d'annulation et de changement sont calculés pour chaque personne sur le prix de chaque stage ou cours annulé ou modifié, sans tenir compte des réductions éventuelles accordées. Le changement de participant sur un stage est possible jusqu'à 14 jours avant la date de début de stage sans frais. La demande de changement de personne devra nous être adressé par écrit à l'adresse contact@artimuse.fr en précisant les coordonnées du remplaçant (nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone et adresse postale).

Prix

Les prix de nos stages, cours et formations ont été calculés au plus juste en fonction des conditions économiques. Ils vous sont confirmés lors de votre inscription. Les promotions et réductions ne sont ni cumulatives, ni rétroactives.

Modification d'inscription par Artimuse SARL

Artimuse SARL se réserve le droit d'annuler un stage notamment en croisière embarquée si l'effectif de l'équipage à quelques jours du départ est insuffisant pour assurer la sécurité des stagiaires et du moniteur. Dans ce cas, une solution de remplacement est proposée par Artimuse SARL dans la mesure des possibilités. Si celle-ci ne convient pas, Artimuse SARL rembourse sur demande écrite (par e-mail ou courrier) le montant de votre règlement pour ce stage.

Modification des activités par Artimuse SARL

Certaines circonstances tout-à-fait exceptionnelles (exemple: bateau accidenté, avaries, conditions météo, compétences de l'équipage, etc.) peuvent nous amener à modifier le lieu de rendez-vous, le déroulement ou le programme du stage. **Ces différents cas ne peuvent donner lieu à aucun remboursement de stage.**

Que doit-on payer sur place ?

- **Caution** : dès votre arrivée sur le lieu du stage, une caution de 150 € vous est demandée, par chèque ou empreinte de carte bancaire. Elle est retenue en cas de perte ou détérioration du matériel liée à une négligence de l'équipage.
- **Caisse de bord** : pour les stages «nourriture non comprise», les stagiaires constituent une caisse de bord comprenant la nourriture, les frais de port, le gazole et le gaz (compter environ 12€ par jour et par personne).

Photos et vidéos

Sauf avis contraire de votre part (des parents pour les stagiaires mineurs), les photographies ou vidéos prises durant les stages pourront être utilisées dans le cadre de la communication d'Artimuse SARL (site Internet, affiches, newsletters.) ou dans un support de presse, sans qu'aucune compensation ne puisse être réclamée à Artimuse SARL.

Réclamations

Toute réclamation ou suggestion relative à l'organisation ou au déroulement d'un stage doit être adressée en précisant le stage concerné, le lieu et la date:

- **par courrier** : Artimuse SARL, 21 rue de Saint Briec, 29200 Brest

- **par email** : contact@artimuse.bzh

A l'issue de cette opération et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, vous pouvez saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur le site: www.mtv.travel

Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, les personnes inscrites à un stage ne bénéficient pas du délai de rétractation de sept jours.

Remboursements

Aucun remboursement autre que ceux prévus au chapitre « Frais de changement ou d'annulation ». En particulier, les arrivées tardives et les départs prématurés ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, ni réduction. De même, des journées non naviguées en raison des conditions météo ne peuvent prétendre à remboursement

Informatique

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. En application de l'article 27 de la loi N° 78.17 du 6 janvier 1978, vous pourrez accéder aux informations et éventuellement procéder aux rectifications nécessaires. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations provenant des Glénans, par courrier et e-mail. Votre acceptation des présentes conditions générales de vente lorsque vous commandez un stage inclut votre accord explicite pour que, dans le cadre des stages hors de la métropole, Les Glénans puissent transmettre votre prénom et votre email aux autres participants du stage. L'objectif est de permettre aux participants d'anticiper, ensemble, l'organisation pratique sur le stage : mutualisation d'une partie du transport (ex. : taxis) ou encore rationalisation des effets personnels à mettre dans la valise de chacun. Si toutefois vous ne souhaitez pas que vos coordonnées soient fournies aux autres participants du stage, vous devez le notifier de manière explicite, par mail à contact@artimuse.fr, le jour de la commande et sinon au moins 30 jours avant le début du stage.

Vos coordonnées ne seront jamais transmises à des tiers hors de ce cadre.